

# Condizioni Generali Top Cruises applicabili ai viaggi Crociera Louis Cruises

SI RIPORTANO DI SEGUITO LE CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI AL VIAGGIO CROCIERA LOUIS CRUISES PRESCELTO DAL PASSEGGERO. SI ESORTA PERTANTO AD UN'ATTENTA LETTURA A FRONTE DEL CARATTERE VINCOLANTE DELLE MEDESIME.

**1. DEFINIZIONI:** "Società" significa Top Cruises quando agisce quale organizzatore del pacchetto turistico ai sensi della Direttiva 90/314/CEE, come da Autorizzazione Da Prov. Dirig. N. 3726/5824/2002 del 3/7/2002. "Vettore" significa i proprietari e/o armatori e/o noleggiatori e/o gestori delle Navi utilizzate per l'effettuazione delle crociere.

**2. IL CONTRATTO:** Il contratto viene stipulato tra la Società ed il Passeggero. All'atto della prenotazione di una crociera, il Passeggero accetta le presenti Condizioni generali e le informazioni contenute nel presente dépliant. Le predette Condizioni si reputano accettate anche da tutti coloro che sono menzionati nel modulo della prenotazione, inclusi i minori (di età inferiore ai 18 anni) e i portatori di handicap. Le Condizioni di trasporto del vettore sono riportate sul Biglietto del Passeggero, ma possono essere prese in visione in copia anche preliminarmente all'atto della prenotazione. Il Contratto è disciplinato dalla normativa nazionale di attuazione della Direttiva n. 90/314/CEE nonché, in quanto applicabili, dalla Convenzione di Bruxelles del 23/4/1970 (CCV) e/o dalle normative nazionali ed internazionali relative alle singole prestazioni che compongono il pacchetto turistico. Inoltre, con riferimento alle prestazioni di trasporto via mare, saranno applicabili, in quanto compatibili con le presenti condizioni generali, le condizioni generali di contratto del Vettore.

**3. PREZZO:** Il prezzo della crociera include i servizi e le attrezzature menzionati nel dépliant, nonché quanto altrimenti specificamente pattuito nel modulo di prenotazione, come indicato nella Fattura di conferma. Il prezzo si basa sul costo calcolato all'atto della stampa. Si escludono variazioni di prezzo nei 30 giorni antecedenti alla partenza, salvo in caso di prenotazioni tardive. Laddove dovessero subentrare rincari del carburante, ovvero aumenti di prezzo imputabili a fluttuazioni del tasso di cambio, tasse e servizi portuali, tasse governative, imposte indirette e quant'altro di analogo, la Società si riserva il diritto di applicare una maggiorazione, che sarà tuttavia assorbita per i primi due punti percentuali dalla linea di crociera e addebitata al Passeggero per il saldo residuo. Laddove la maggiorazione dovesse superare il 10% del prezzo totale indicato nella fattura, il Passeggero ha facoltà di cancellare la crociera con diritto al rimborso dell'intero ammontare versato, ovvero a fissare un viaggio crociera in altra data, purché compresa nei successivi 12 mesi, senza essere per questo tenuto a corrispondere una commissione sul cambio di prenotazione. Il

Passeggero è tenuto ad esercitare la suddetta opzione entro 14 giorni a decorrere dalla data riportata sulla notificazione scritta della maggiorazione. I prezzi sono calcolati a persona. La Società si riserva la facoltà di caricare un supplemento per occupazione singola, laddove la cabina resti occupata da un solo Passeggero a seguito della rinuncia o cancellazione di altri occupanti.

**4. PROCEDURA DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO:** La fattura/estratto conto di conferma del viaggio crociera è considerata prova documentale dell'esistenza del contratto. Il Passeggero si impegna altresì a versare il saldo residuo del prezzo entro e non oltre 30 giorni prima della partenza o, in caso di prenotazione tardiva, a versare l'intero ammontare non appena accusa conferma della prenotazione. Le offerte speciali (o le vacanze vendute a condizioni più favorevoli rispetto a quelle menzionate nel dépliant), sono offerte subordinatamente ai vincoli temporali e alla disponibilità indicati ad esclusiva discrezione della Società. Il Passeggero che dà luogo ad una prenotazione per conto altrui garantisce di disporre dell'autorità necessaria per procedere alla prenotazione per conto di tutti coloro che sono menzionati nel modulo della prenotazione, che, da parte loro, si impegnano ad osservare le Condizioni di prenotazione. La Società non accetta prenotazioni effettuate da minori, ossia persone di età inferiore ai 18 anni. Le prenotazioni per conto di minori devono essere fatte dal tutore legale e saranno accettate solamente se il minore è accompagnato da almeno uno dei suoi genitori o da un adulto che si fa carico di tutte le responsabilità nei confronti del minore. Poiché le navi utilizzate per i viaggi vacanza non sono equipaggiate in maniera tale da poter garantire la necessaria assistenza in caso di gravidanza o parto, la Società non accetta prenotazioni di Passeggeri che, alla data fissata per la partenza, sono entrate nella 28 settimana di gestazione, salvo accompagnate da certificato medico che ne attesti la idoneità al viaggio. Si prega di prendere atto di quanto menzionato alla clausola 11 "Cure mediche", riportata di seguito. La Società non risponde nei casi in cui la nave e/o il medico non sono in grado di fornire l'assistenza medica necessaria. Il medico di bordo non è specializzato nel fornire assistenza pre-parto o post-parto, nonché ad assistere in caso di parto. La nave potrebbe essere equipaggiata solamente con un numero limitato di cabine adatte ad ospitare persone disabili. Non tutte le aree della nave sono accessibili ai disabili e/o specificamente equipaggiate per offrire accesso ai disabili. Tutte le prenotazioni per disabili sono pertanto subordinate all'effettiva disponibilità di una sistemazione adeguata e, se del caso, alla presenza di un assistente o accompagnatore capace di assistere il disabile. I Passeggeri in sedia a rotelle devono essere provvisti di una propria sedia a rotelle, di dimensioni standard. La Società non si assume alcun obbligo di organizzare a bordo attività alternative per disabili e non risponde laddove il disabile non fosse, in parte o totalmente, in grado di fruire dei servizi o delle attività reclamizzate nel corso della vacanza. All'atto della prenotazione, ogni Passeggero è tenuto ad informare la Società di una qualsiasi malattia o infermità fisica o mentale che possa necessitare di un particolare regime di assistenza o cura. Non si accettano prenotazioni da Passeggeri le cui condizioni fisiche o mentali precluderebbero o renderebbero pericolosa la partecipazione del singolo soggetto al viaggio crociera, ovvero

costituirebbero un pericolo per la partecipazione altrui; non si accettano altresì prenotazioni di Passeggeri che necessitano di regimi di cura o assistenza inattuabili o impraticabili a bordo della nave. La Società si riserva il diritto di offrire condizioni alternative o supplementari alle presenti Condizioni in ordine a speciali tipologie contrattuali (quali, ad esempio, i viaggi di gruppo o di incentivazione). Al Contratto stipulato si applicano in tal caso, oltre alle Condizioni di specie, anche le particolari condizioni accordate nel caso specifico. Le somme versate in ordine alla prenotazione ad un agente di viaggio sono tenute a beneficio della Società dal momento in cui il Passeggero riceve la fattura emessa dalla medesima. Anteriormente al ricevimento della fattura, l'agente di viaggio tiene le predette somme a beneficio del Passeggero. Laddove il Passeggero mancasse di adempiere al pagamento in data richiesta, la Società si riserva il diritto di cancellare la prenotazione e di addebitare al Passeggero le spese di cancellazione di cui alla clausola 6.

**5. SOSTITUZIONI:** Il Passeggero che sia oggettivamente impossibilitato ad usufruire del pacchetto turistico può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) la Società ne sia informata per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal Passeggero rinunciatario; c) il soggetto subentrante rimborsi alla Società tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione.

In tal caso il Passeggero dovrà in ogni caso corrispondere la sola quota d'iscrizione, se prevista. Sarà inoltre solidamente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo nonché dell'importo di cui alla lettera c) di cui sopra. Il biglietto di trasporto è trasferibile soltanto in caso di sostituzione nel contratto, in conformità ai paragrafi precedenti. Qualora la sostituzione del Passeggero non venga accettata, benché formulata nei termini di cui sopra dal Vettore o dal fornitore di altri servizi facenti parte del pacchetto, la Società non assumerà alcuna responsabilità al riguardo, salvo l'obbligo di comunicare tempestivamente al Passeggero tale mancata accettazione. La sostituzione per motivi diversi dall'oggettiva impossibilità per il Passeggero di usufruire del pacchetto turistico, ovvero comunicata alla Società oltre il termine di cui sopra, sarà considerata come equivalente al recesso del passeggero e nuova prenotazione da parte del subentrante, obbligando il Passeggero recedente al pagamento delle somme di cui all'art. 6 ed il Passeggero subentrante al pagamento dell'intero corrispettivo.

**6. CANCELLAZIONE DA PARTE DEL PASSEGGERO:** Se, per una qualsivoglia ragione, il Passeggero dovesse cancellare il proprio viaggio crociera, questi è tenuto a darne comunicazione scritta a mezzo raccomandata all'indirizzo sopra riportato. All'atto d'accusa delle istruzioni del caso, al Passeggero viene inviata la fattura relativa alla cancellazione e versato il saldo eventualmente dovuto. Sono di seguito riportate le spese applicabili.

Periodo antecedente alla partenza all'atto d'accusa dell'istruzione del Passeggero.

Percentuale di spesa sul totale del costo del viaggio crociera, fatte salve le tasse portuali.

- **oltre 30 giorni** forfait del deposito
- **da 30 a 22 giorni** 50%
- **da 21 a 7 giorni** 80%
- **meno di 7 giorni** 100%

**7. MODIFICHE/CANCELLAZIONE DA PARTE DELLA SOCIETÀ:** La programmazione dei viaggi crociera di cui nel presente dépliant ha luogo con diversi mesi di anticipo e nonostante un costante impegno volto a fornire quanto reclamizzato, può talvolta subentrare la necessità di apportare talune modifiche. La Società si riserva il diritto, in qualsivoglia momento, di modificare o cancellare un qualsiasi elemento del viaggio crociera, laddove il Vettore ritenga che siffatta modifica o risoluzione sia, per giusta ragione, necessaria alla buona gestione della nave o del Vettore, ovvero per una qualsiasi ragione di forza maggiore, inclusi, ma non limitatamente a, eventi bellici o minaccia di eventi bellici, sommosse, agitazioni civili, disastri, cause di forza maggiore, terrorismo, disastri naturali e nucleari, incendio, problemi tecnici di trasporto, chiusura di porti, scioperi o una qualsiasi azione industriale, ovvero un qualsivoglia altro evento, di qualunque natura, che esuli dal controllo della Società. La Società non risponde in caso di modifiche o cancellazioni conseguenti a siffatti eventi, siano essi (i) imputabili a terzi non connessi alla fornitura del viaggio crociera o (ii) imprevedibili o inevitabili o (iii) conseguano a circostanze inconsuete e imprevedute che esulano dal controllo della Società, impossibili da evitare, prevedere o prevenire, nonostante una condotta di ordinaria diligenza della Società.

Laddove la Società fosse costretta a modificare sostanzialmente una condizione essenziale del contratto prima della partenza alla partenza, ivi incluso il prezzo, ovvero laddove la cancellazione subentrasse prima della partenza, la Società si impegna a darne notifica non appena possibile, conferendo al Passeggero la facoltà di optare per:

**(a)** il rimborso completo di una qualsiasi somma versata **(b)** un viaggio crociera alternativo di identico valore o di valore superiore senza per questo incorrere in costi aggiuntivi o **(c)** un viaggio crociera di valore inferiore, con rimborso della differenza. Alla notifica delle suddette alternative, il Passeggero è tenuto a comunicare senza indugio la propria preferenza. Laddove optasse per un viaggio crociera alternativo, dovrà fruirne entro 12 mesi a decorrere dalla data del viaggio crociera cancellato.

Nell'ipotesi in cui venisse meno un elemento sostanziale del viaggio crociera dopo la data di partenza, la Società si impegna a prendere le misure del caso per consentire un congruo proseguimento del viaggio crociera, offrendo al Passeggero un rimborso laddove ne conseguisse una qualsiasi differenza di prezzo. Qualora non fosse possibile fornire una congrua alternativa o il Passeggero dovesse rifiutarsi di accettare una qualsiasi alternativa proposta, la Società, sempre che siffatto rifiuto sia ragionevole, provvederà a fornire al Passeggero un mezzo di trasporto equivalente con il quale raggiungere il luogo di partenza del viaggio crociera ovvero un altro luogo da pattuirsi, e, purché equo, offrire un risarcimento. Si considerano sostanziali le seguenti modifiche: un aumento del prezzo superiore al 10% subentrato dopo la partenza della nave, nonché una

qualsiasi modifica degli elementi che sono da ritenersi essenziali per la fruizione della vacanza nel suo complesso. Con riferimento alla presente clausola, non sono da considerarsi sostanziali le seguenti modifiche: (i) una modifica del vettore del trasporto aereo, dell'orario o degli itinerari di volo, fermo restando che restino immutate la data di partenza e la data di arrivo e che l'imbarco e lo sbarco del Passeggero abbia luogo nei tempi fissati; (ii) la sostituzione della nave; (iii) la modifica dell'itinerario del viaggio crociera; (iv) un cambio di cabina o dell'alloggio in albergo, purché la categoria della cabina e/o dell'albergo resti immutata; (v) le variazioni subentrate nella programmazione degli show e delle altre forme di intrattenimento a bordo della nave. Per ragioni tecniche, operative o fondate ragioni di altro genere, la Società e/o il Vettore hanno facoltà di sostituire la nave con un'altra nave di caratteristiche analoghe. L'esercizio del predetto diritto non si configura a modifica sostanziale nell'accezione prevista dalla presente clausola. La Società, e per essa il Vettore o il Capitano della nave, hanno inoltre facoltà di intervenire con modifiche sull'itinerario seguito dal viaggio crociera per ragioni di forza maggiore, ovvero per ragioni inerenti alla sicurezza della nave o della navigazione. L'esercizio del predetto diritto non si configura a modifica sostanziale nell'accezione prevista dalla presente clausola. Questo elenco non si propone di essere esaustivo e la Società si riserva il diritto di classificare anche altri eventi alla stregua di modifiche non sostanziali. La Società non risponde ed esclude un qualsiasi obbligo di risarcimento in circostanze in cui il viaggio crociera debba essere cancellato a fronte di un numero insufficiente di partecipanti, inferiore al tetto minimo richiesto. In siffatte circostanze, la Società si impegna ad informare i Passeggeri per iscritto con un anticipo di almeno 14 giorni sulla data di partenza del viaggio crociera.

**8. ASSICURAZIONE VIAGGIO:** Il Passeggero si impegna a sottoscrivere una congrua copertura assicurativa per l'intera durata della Vacanza, che valga in caso di cancellazione, malattia, morte o lesioni personali, cure mediche, danni e/o perdita di bagagli, rimpatrio, ecc.

**9. RESPONSABILITÀ:** La Società si assume ogni responsabilità connessa alla fornitura di tutti gli elementi reclamizzati del viaggio crociera; la Società non risponde tuttavia nell'ipotesi in cui l'inadempienza a provvedere quanto prenotato sia imputabile a: (a) colpa del Passeggero o di una qualsiasi delle persone menzionate nella prenotazione; (b) colpa di un terzo non connesso al presente contratto; (c) circostanze insolite o imprevedibili che esulano dal controllo della Società e che non possono essere evitate, sebbene la Società abbia esercitato l'ordinaria diligenza; (d) eventi che la Società o un qualsivoglia fornitore di servizi, pur avendo esercitato ordinaria diligenza, non è in grado di prevedere o evitare. Il risarcimento eventualmente dovuto dalla Società non sarà in nessun caso superiore alle indennità risarcitorie ed alle limitazioni di tali indennità previste dalle normative nazionali o internazionali vigenti relative alla prestazione il cui inadempimento ha determinato il danno. Qualora non vi siano normative specifiche applicabili a detta prestazione o tali normative non prevedano limitazioni delle indennità risarcitorie, si applicheranno le limitazioni previste dall'art. 13.2 della Convenzione di Bruxelles del 23.4.1970 (CCV). La Società non

è responsabile nei confronti del Passeggero per l'inadempimento da parte dell'Agenzia di Viaggio degli obblighi ad essa facenti carico. La Società, qualora abbia risarcito il Passeggero, è surrogata nei diritti ed azioni di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili.

**10. HANDICAPS E RICHIESTE SPECIALI:** Si richiede una notifica per iscritto da inviarsi alla Società previa prenotazione laddove il Passeggero o una qualsiasi delle persone incluse nella sua prenotazione soffra di una qualsiasi inabilità, mentale o fisica, che possa interferire con l'abilità di viaggiare o richiedere cure specialistiche. La mancata notifica nei termini stabiliti di una siffatta malattia o infermità, potrebbe risultare nel rifiuto di imbarcare il Passeggero o chiunque altro sia incluso nella sua prenotazione. La Società si riserva il diritto di prendere una qualsiasi misura nei confronti di un qualsivoglia Passeggero che la medesima reputi essere una potenziale fonte di pericolo per la salute o la sicurezza degli altri Passeggeri imbarcati. Le possibili misure includono, ma non si limitano a, la negazione dell'autorizzazione all'imbarco della sedia a rotelle ripiegabile del Passeggero. Tutte le persone disabili devono essere accompagnate da una persona capace, che sia nella condizione di prestare la necessaria assistenza. La Società si impegna a fare del suo meglio per soddisfare le particolari esigenze e richieste dei Passeggeri, siano esse di natura medica, dietetica o altro, ma le predette esigenze e richieste non entrano a far parte del contratto, fatto per cui la Società non può essere pertanto considerata inadempiente qualora mancasse di soddisfare le stesse.

**11. CURE MEDICHE:** La Società non risponde in alcun modo di cure o attrezzature mediche fornite sulla terra ferma. È responsabilità del cliente stipulare una polizza malattia onnicomprensiva per l'intera durata del viaggio, a copertura delle eventuali spese per cure mediche o rimpatrio. Il Passeggero prende atto del fatto che, nell'ipotesi in cui a bordo sia disponibile un medico qualificato, egli si impegna, e ne fa sua responsabilità, di chiedere al predetto l'assistenza medica di cui ha bisogno nel corso del viaggio crociera. Il medico di bordo non è uno specialista e il centro medico a bordo della nave non dispone, e non è tenuto a disporre, delle stesse attrezzature di un ospedale di terra, ma è tenuto a fornire cure mediche e prescrivere medicinali di carattere generale e non specialistico. La nave è equipaggiata con scorte e attrezzature mediche conformi ai requisiti vigenti nello stato di cui batte bandiera. La Società, e il medico di bordo non rispondono al Passeggero per l'eventuale impossibilità di curare una qualsiasi malattia o infermità. Nel caso di malattia o sinistro, potrebbe essere necessario sbarcare i Passeggeri allo scopo di prestare le necessarie cure mediche. La Società non rilascia una qualsiasi dichiarazione in merito alla qualità dell'assistenza medica prestata in uno qualsiasi dei porti di sosta, ovvero nel porto di sbarco del Passeggero. Attrezzature e standard medici variano da porto a porto. La Società e il Vettore non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito allo standard dell'assistenza medica in terraferma. La Società non risponde in alcun modo di cure o attrezzature mediche fornite sulla terra ferma. È responsabilità del Passeggero stipulare una polizza malattia onnicomprensiva per

l'intera durata del viaggio, a copertura delle eventuali spese per cure mediche o rimpatrio.

**12. DOVERI DEI PASSEGGERI:** Il comportamento dei Passeggeri non deve recare pregiudizio alla sicurezza, pace e fruibilità del viaggio in crociera per gli altri Passeggeri. I Passeggeri sono tenuti ad agire con prudenza e a seguire le istruzioni impartite dal Vettore, nonché ad osservare i regolamenti amministrativi o statutari applicabili nel corso della Vacanza. I Passeggeri non sono autorizzati ad imbarcare su di una qualsivoglia nave animali, armi da fuoco, munizioni, esplosivi o sostanze infiammabili, tossiche o pericolose, senza previo consenso scritto della Società. I Passeggeri rispondono dei danni provocati alla Società e/o al Vettore e/o ad un qualsiasi fornitore di un qualsivoglia servizio facente parte della Vacanza, conseguenti alla mancata osservanza di quanto disposto alla presente clausola. In particolare, i Passeggeri rispondono di tutti i danni arrecati alla nave o agli arredamenti e attrezzature della medesima, delle lesioni o danni provocati ad altri Passeggeri e a terzi, nonché di tutte le penali, ammende e spese imputabili al Passeggero che la Società, il Vettore o il fornitore sono tenuti a versare al porto, alla dogana, all'autorità sanitaria o ad una qualsiasi altra autorità di un qualsivoglia paese. La Società è surrogata in tutti i diritti e azioni del Passeggero verso i terzi responsabili. Il Passeggero è pertanto tenuto a fornire alla Società tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga. Il Passeggero risponde alla Società di una qualsiasi inosservanza degli obblighi di cui alla presente clausola che arrecasse un qualsivoglia pregiudizio al diritto di surroga. I Passeggeri devono fornire alla Società tutte le informazioni richieste allo scopo di permettere alla stessa Società o ad un qualsiasi fornitore di servizi inclusi nella Vacanza di adempiere tutti i rispettivi obblighi in materia di sicurezza.

**13. SERVIZI INCLUSI:** Il prezzo della crociera include la sistemazione, tutti i pasti (ad esclusione delle bevande) e gli intrattenimenti a bordo.

Le escursioni, ancorché pubblicizzate nel catalogo, non sono incluse nel pacchetto turistico di cui al presente contratto. Esse sono regolate dalle condizioni generali di contratto dell'operatore locale che fornisce i relativi servizi e dalla normativa nazionale applicabile. Prezzi ed itinerari delle escursioni pubblicati nel catalogo hanno valore puramente indicativo e sono soggetti a variazioni. Con riferimento ad eventuali trasporti aerei, si precisa che, con l'emissione da parte del vettore aereo del relativo biglietto o altro titolo di viaggio in nome del Passeggero e l'accettazione dello stesso da parte del Passeggero viene posto in essere un contratto di trasporto aereo direttamente tra il Passeggero ed il Vettore aereo emittente, senza che la Società assuma pertanto alcuna qualifica o ruolo di Vettore aereo, contrattuale o di fatto.

**14. DOCUMENTI DI VIAGGIO:** È responsabilità del Passeggero appurare la validità dei documenti di viaggio personali e di coloro che sono inclusi nella medesima prenotazione, inclusi, ma non limitatamente ai requisiti di visto (ed eventuali certificati di vaccinazione), laddove richiesto. Se la Società o il Vettore dovrà farsi carico di un'ammenda riconducibile ad un'inosservanza del Passeggero, questi è obbligato a risarcirla in toto.

**15. ASSICURAZIONE E FONDO DI GARANZIA:** La società ha stipulato polizza assicurativa RC con la Navale Assicurazioni n. 4159009A. Presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri è stato costituito un fondo nazionale di garanzia cui il Passeggero può rivolgersi, ai sensi dell'art. 21 D. Lgs. n. 206/05 in caso di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato, b) rimpatrio in caso di viaggio all'estero. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da paesi extracomunitari in occasione di emergenze, imputabili o meno al comportamento della società. Le modalità di intervento del fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri ai sensi dell'art. 21 n. 5 del D Lgs. n. 206/05.

**16. FORO COMPETENTE:** Il foro competente a dirimere una qualsiasi controversia, azione o procedimento avverso la Società o i suoi dipendenti è il Tribunale di Genova.

**17. INTERMEDIAZIONE DI SOLA CROCIERA:** Per le crociere vendute separatamente da altri servizi, e che non costituiscono pertanto un pacchetto turistico organizzato da Top Cruises, quest'ultima agisce in qualità di intermediario per conto della Compagnia Armatrice o del Noleggiatore o gestore della Nave e sono applicabili le condizioni generali di contratto della Compagnia Armatrice e/o del Noleggiatore e/o del gestore della Nave.

Le Condizioni di trasporto del Vettore sono espressamente incorporate in siffatto contratto. È possibile prenderne visione dietro richiesta, ovvero scaricarle da [www.louiscruises.com/coc](http://www.louiscruises.com/coc).

**18. LEGGE REGIONALE:** I programmi di viaggio oggetto del contratto sono conformi alle disposizioni della L. Reg. 247/97 n. 28.

**19. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE 38/2006:** La legge punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

**20. RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI:** La raccolta dei dati personali viene effettuata dall'agente di viaggio presso il quale i Passeggeri effettuano la prenotazione. Ai fini del D. Lgs. 196/2003 l'agente di viaggio è tenuto a fornire l'informativa (art. 13) e, ove richiesto, ad ottenere il consenso (art. 23) del Passeggero. La Società, quale autonomo titolare del trattamento, riceve comunicazione da parte dell'Agente dei dati identificativi del Passeggero, necessari ai fini dell'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto e degli eventuali obblighi di legge e disposizioni in materia di espatrio.